

## **Algemene voorwaarden DST Veiligheidsdiensten**

**E-mail: [info@dstveiligheidsdiensten.nl](mailto:info@dstveiligheidsdiensten.nl)**

**Website: [www.dstveiligheidsdiensten.nl](http://www.dstveiligheidsdiensten.nl)**

### **Artikel 1 – Definities**

1. DST Veiligheidsdiensten: DST Veiligheidsdiensten, gevestigd te Dordrecht, KvK-nummer 91282772.
2. Klant: degene met wie DST Veiligheidsdiensten een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: DST Veiligheidsdiensten en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens DST Veiligheidsdiensten.
2. DST Veiligheidsdiensten en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. DST Veiligheidsdiensten en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of andere(n) uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van DST Veiligheidsdiensten zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij DST Veiligheidsdiensten en de Klant dit schriftelijk afspreken.

### **Artikel 4 – Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag DST Veiligheidsdiensten de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt DST Veiligheidsdiensten slechts, nadat de Klant deze schriftelijke of elektronisch heeft bevestigd.

### **Artikel 5 – Prijzen met betrekking tot Consumenten**

1. DST Veiligheidsdiensten hanteert prijzen in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. DST Veiligheidsdiensten mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzingen.
3. DST Veiligheidsdiensten en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

4. DST Veiligheidsdiensten mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. DST Veiligheidsdienst moet de Consument op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Consument mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. DST Veiligheidsdiensten mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. DST Veiligheidsdiensten zal prijsaanpassingen meedelen aan de Consument voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een Consument mag de overeenkomst dat DST Veiligheidsdiensten opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

#### **Artikel 6 – Prijzen met betrekking tot Klanten**

1. DST Veiligheidsdiensten hanteert prijzen in euro's inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij anders is afgesproken.
2. DST Veiligheidsdiensten mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzingen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door DST Veiligheidsdiensten vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van DST Veiligheidsdiensten, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer DST Veiligheidsdiensten en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. DST Veiligheidsdiensten mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. DST Veiligheidsdiensten moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. DST Veiligheidsdiensten mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. DST Veiligheidsdiensten zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De Klant mag de overeenkomst met DST Veiligheidsdiensten opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

#### **Artikel 7 – Betalingen en betalingstermijn**

1. DST Veiligheidsdiensten mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijn die DST Veiligheidsdiensten hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant of Consument het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat DST Veiligheidsdiensten aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. DST Veiligheidsdiensten mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 8 – Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant of Consument niet binnen de afgesproken termijn, dan mag DST Veiligheidsdiensten de wettelijke rechte van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant of Consument in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant of Consument in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan DST Veiligheidsdiensten.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant of Consument niet op tijd betaalt, mag DST Veiligheidsdiensten zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant of Consument heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant of Consument, zijn de vorderingen van DST Veiligheidsdiensten op de Klant of Consument onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant of Consument zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door DST Veiligheidsdiensten, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 9 – Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 10 – Verrekening**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan DST Veiligheidsdiensten te verrekenen met een vordering op DST Veiligheidsdiensten.

#### **Artikel 11 – Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade en diefstal:
  - a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
  - b. Zaken van DST Veiligheidsdiensten die bij de Klant aanwezig zijn.
  - c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant heeft op eerste verzoek van DST Veiligheidsdiensten de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **Artikel 12 – Garantie**

1. Wanneer de Klant en DST Veiligheidsdiensten een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor DST Veiligheidsdiensten enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

### **Artikel 13 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. DST Veiligheidsdiensten voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. DST Veiligheidsdiensten mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat DST Veiligheidsdiensten op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat DST Veiligheidsdiensten tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

### **Artikel 14 – Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan DST Veiligheidsdiensten.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert DST Veiligheidsdiensten de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door DST Veiligheidsdiensten redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

### **Artikel 15 – Geheimhouding**

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van DST Veiligheidsdiensten ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende DST Veiligheidsdiensten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan DST Veiligheidsdiensten schade kan berokken.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - a. Die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant.
  - b. Die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### **Artikel 16 – Boetebeding**

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan DST Veiligheidsdiensten voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: €1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: €5.000.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of lid 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. DST Veiligheidsdiensten mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

### **Artikel 17 – Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart DST Veiligheidsdiensten tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door DST Veiligheidsdiensten geleverde producten en/of diensten.

### **Artikel 18 – Klachten**

1. De Klant moet een door DST Veiligheidsdiensten geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant DST Veiligheidsdiensten daarvan op de hoogte stellen binnen een termijn van 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming DST Veiligheidsdiensten hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat DST Veiligheidsdiensten hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en DST Veiligheidsdiensten.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat DST Veiligheidsdiensten andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

### **Artikel 19 – Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan DST Veiligheidsdiensten.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling DST Veiligheidsdiensten ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

### **Artikel 20 – Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer DST Veiligheidsdiensten een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

### **Artikel 21 – Aansprakelijkheid DST Veiligheidsdiensten**

1. DST Veiligheidsdiensten is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer DST Veiligheidsdiensten aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. DST Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer DST Veiligheidsdiensten aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **Artikel 22 – Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van DST Veiligheidsdiensten vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 23 – Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer DST Veiligheidsdienst toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichting door DST Veiligheidsdiensten nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat DST Veiligheidsdiensten in verzuim is.
3. DST Veiligheidsdiensten mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer DST Veiligheidsdiensten kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 24 – Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van DST Veiligheidsdiensten door de Klant niet aan DST Veiligheidsdiensten kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - a. Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp.
  - b. Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen.
  - c. Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoring.
  - d. Computervirussen.
  - e. Stakingen.
  - f. Overheidsmaatregelen.
  - g. Vervoersproblemen.

- h. Slechte weersomstandigheden.
  - i. Werkonderbrekingen.
3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor DST Veiligheidsdiensten 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat DST Veiligheidsdiensten kan nakomen.
  4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als DST Veiligheidsdiensten de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
  5. DST Veiligheidsdiensten hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer DST Veiligheidsdiensten hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 25 – Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en DST Veiligheidsdiensten de overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 26 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. DST Veiligheidsdiensten mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag DST Veiligheidsdiensten altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal DST Veiligheidsdiensten zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 27 – Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met DST Veiligheidsdiensten aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van DST Veiligheidsdiensten.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 28 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat DST Veiligheidsdiensten bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor oog had.

#### **Artikel 29 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen Klant en DST Veiligheidsdiensten is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van DST Veiligheidsdiensten is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en DST Veiligheidsdiensten, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 13 september 2023